

Die TICKETINO ScanApp

Für die einfache und reibungslose Ticketkontrolle mit
deinem Smartphone oder Tablet

Anleitung



TICKETINO
ScanApp

**Kostenlos erhältlich für iOS (App Store)
und Android (Google Play Store)**

Damit am Event die Ticketkontrolle einfach und reibungslos verläuft, empfiehlt es sich, die ScanApp schon vorher herunterzuladen, zu installieren, auszuprobieren und sich damit bekannt zu machen. Unsere Anleitung hilft dir dabei, alle Funktionen kennenzulernen. **Bitte beachte, dass die Verwendung der ScanApp einiges an Akkukapazität benötigen kann. Sorge also für eine sichere Stromversorgung und halte für den Notfall mindestens ein Ersatzgerät bereit.**

Offlinebetrieb - Das Wichtigste in Kürze

- Die ScanApp sollte immer über eine stabile Internetverbindung verfügen. Vom Offlinebetrieb möchten wir dir ausdrücklich abraten, da in diesem Fall Tickets nicht mit dem System synchronisiert werden können und keine Kommunikation zwischen einzelnen Scangeräten möglich ist.
- Wenn kein Onlinebetrieb möglich ist, kann notfalls auch offline gescannt werden. In diesem Fall bitte vor dem Event die ScanApp mit dem Internet verbinden und die Tickets des entsprechenden Events herunterladen.
- Die Scan Seite nun nicht mehr verlassen.
- Nach der Eingangskontrolle: die Scan App wieder mit dem Internet verbinden und die Tickets erneut herunterladen. So werden die Daten im TICKETINO System hochgeladen und können im Cockpit ausgewertet werden.

1. Login

Um dich für die ScanApp anzumelden, kannst du ganz einfach dein TICKETINO-Login benutzen.

Weitere Geräte anmelden/hinzufügen:

Die Option «Login mit Code» ist für weitere Geräte, welche im Einsatz sind. So können sich andere anmelden, ohne dass du ihnen dein persönliches Passwort weitergeben musst.

Die anderen Geräte müssen hierzu einen QR-Code scannen.

TICKETINO.
Everybody's Ticketing

Benutzername

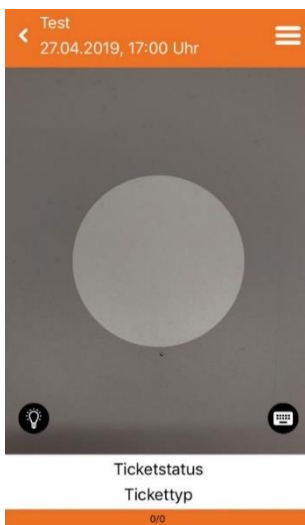
Passwort

Anmelden

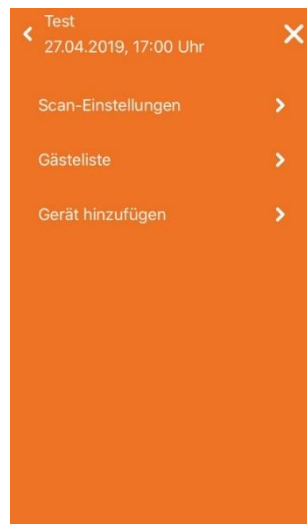
Login mit Code

Passwort vergessen?

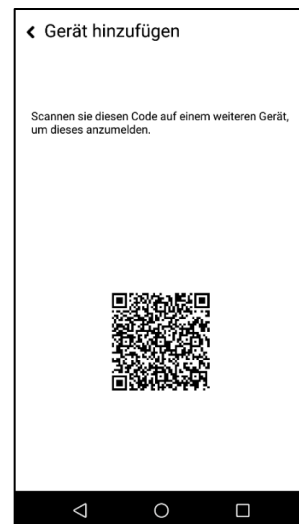
Sobald du dich eingeloggt hast, klickst du auf den gewünschten Event. Dann erscheint die Scan Seite. Hier wählst du die drei Striche oben rechts aus und es öffnen sich weitere Menüpunkte. Mit einem Klick auf «Gerät hinzufügen» siehst du den Code, mit dem sich die anderen Geräte anmelden können, indem sie diesen scannen. Sollte dir kein Code angezeigt, wiederhole den Vorgang.



Scan-Seite



Menüpunkte



QR-Code für andere Geräte

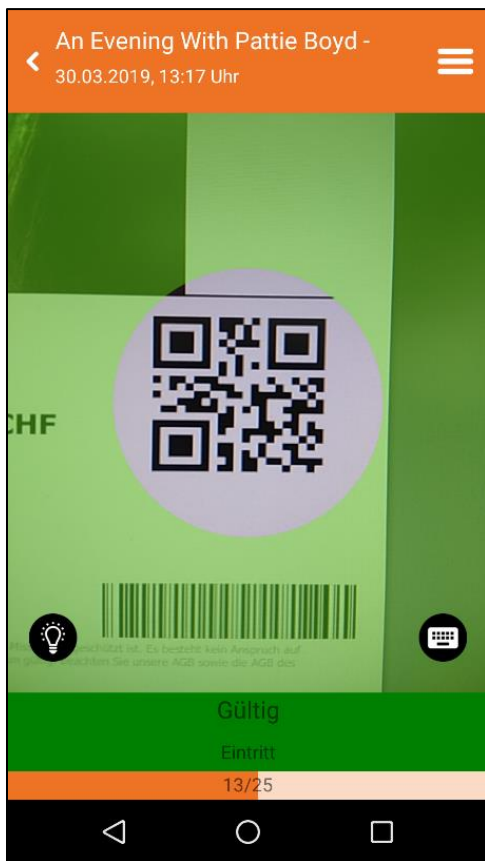
2. Ihre Events

Auf «Ihre Events» findest du eine Übersicht deiner Events. Auf dieser Seite sind alle Events sichtbar, welche in der nächsten Zeit stattfinden oder kürzlich stattgefunden haben. Events, die mehrere Wochen in der Zukunft liegen, werden noch nicht angezeigt.

Wähle den Event aus, für welchen die Tickets gescannt werden sollen. Das Herunterladen der Tickets dauert, je nach Anzahl der verkauften Tickets, einige Sekunden bis Minuten. Danach erscheint die Scan Seite.



3. Tickets scannen



Scan Seite

Wichtig: Du musst der App Zugriff auf deine Kamera geben!

Mit der Kamera kannst du nun den Code auf dem Ticket scannen. Der Code, unabhängig ob QR- oder Barcode, wird von der ScanApp automatisch erkannt und zeigt an, ob das Ticket gültig ist oder nicht.

Die verschiedenen Ticketstatus:

- Ticket ist gültig
(Ticket entspricht dem richtigen Event und ist gültig)
- **Bereits eingetreten**
(Ticket wurde bereits gescannt und somit nicht mehr gültig)
- **Ticket existiert nicht**
(Ticket ist nicht für diesen Event gültig)
- **Nicht bezahlt**
(Ticket ist gültig, jedoch wurde es noch nicht bezahlt)
- **Ticket storniert**
(Ticket wurde storniert und somit ebenfalls nicht mehr gültig)

Ebenfalls auf diesem Screen ersichtlich sind die Anzahl gekaufter Tickets und die Anzahl gescannter Tickets, sprich wie viele bereits eingetreten sind. Bei diesem Beispiel sind 25 Tickets gekauft und 13 Tickets gescannt worden.

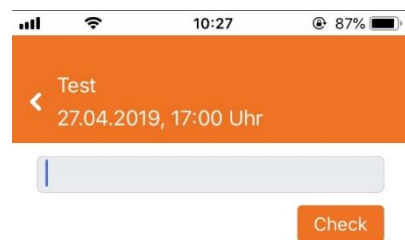
Taschenlampenfunktion:

Findet die Ticketkontrolle bei Nacht oder schlechtem Licht statt, kann es sein, dass die Codes nicht richtig gelesen werden können. Dafür bietet die ScanApp die Taschenlampenfunktion (Glühbirne links unten), sodass auch diese Fehlerquelle wegfällt.

Manuelle Eingabe:

Im Notfall ist es immer noch möglich, die Ticketnummer manuell einzugeben. Dieser befindet sich auf jedem Ticket und ist ein individueller, 12-stelliger Zahlencode. Um den Zahlencode einzugeben, klickst du auf der Scan-Seite auf das Tastatur-Icon rechts unten.

Nun kannst du den 12-stelligen Zahlencode eingeben.



Manuelle Eingabe Option

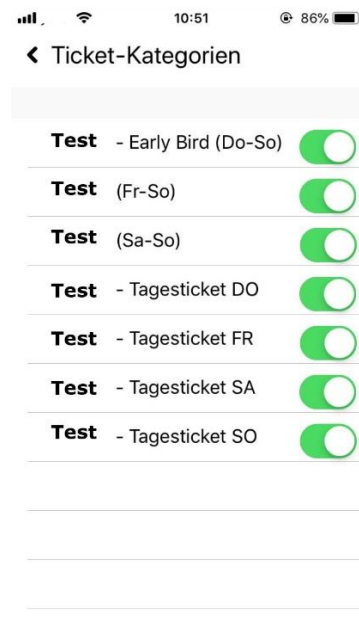
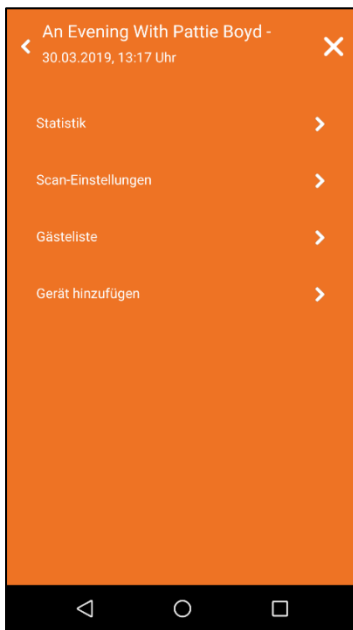
4. Statistik / Scan Einstellungen / Gästeliste

Statistik:

Die Anzahl der verkauften Tickets und Anzahl eingetretenen Personen deines ausgewählten Events sind unter der Option «Statistik» noch ersichtlicher dargestellt.

Scan Einstellungen:

Beim Menüpunkt «Scan-Einstellungen» können die Ticketkategorien deines Events ausgewählt werden, die du scannen möchtest oder nicht. Die Ticketkategorien, die nicht gescannt werden sollen, kannst du ganz einfach deaktivieren, indem du den Riegler nach links schiebst.



Gästeliste:

Hat ein Käufer sein Ticket nicht dabei und auch nicht auf dem Handy, kann mit der Option «Gästeliste» nach dem Namen des Käufers gesucht werden. Erscheint der Käufer auf der Liste, kann mit einem Klick die Person als eingetreten markiert werden.

5. Abmelden

Oben rechts bei «Ihre Events» findest du ein Icon für die Einstellungen.

Wenn du dieses anklickst, findest du unten den Button «Abmelden», womit wieder die Startseite mit dem Login erscheint.

