

Der TICKETINO Zeitslot-Plan

**Für die einfache und reibungslose Buchung einzelner
Slots an einem Tag**

Anleitung

Inhalt

1. Vorbereitung.....	3
1.1. Event-Gruppe erstellen.....	3
2. Unbegrenzter Zeitslot-Plan.....	6
2.1. Plan erstellen.....	6
2.2. Plan benennen.....	6
2.3. Zeitslots und Ticketanzahl eintragen.....	7
2.4. Ticketkategorien und Kontingente anpassen.....	7
2.5. Ticketshop.....	9
3. Begrenzter Zeitslot-Plan.....	10

1. Vorbereitung

Bevor du einen Zeitslot-Plan erstellst, stelle bitte sicher, dass du bei deinem Event für jedes einzelne Datum ein eigenes Event erstellt hast. Dies kannst du im **Cockpit** unter **Events erstellen/bearbeiten** überprüfen. Solltest du Hilfe dabei benötigen, erklären wir dir in diesem [Video](#), wie du ein Event erstellen kannst.

The screenshot shows the Ticketino cockpit interface for 'Events erstellen/bearbeiten'. The left sidebar contains a navigation menu with 'Events erstellen/bearbeiten' highlighted with an orange circle. The main content area displays a table of events with the following data:

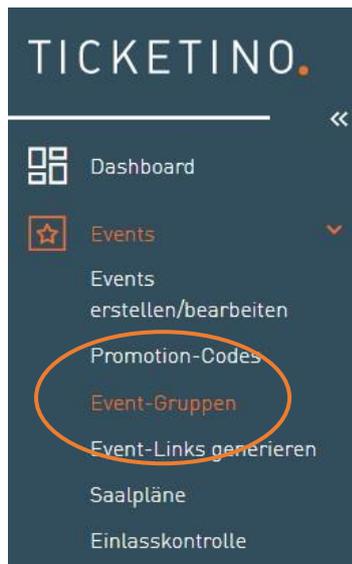
Event-Name	Event-Datum	Teilnehmer	Umsatz	Aktiv	Löschen	Zusammenfassung	Kopieren	Übersetzen	Event-Link	Bearbeiten
Museum ABC TEST Id: 161632	04.03.2022 09:00	0/500		☑	🗑	↓	📄	🔄	🔗	✎
Museum ABC TEST Id: 161633	05.03.2022 09:00	0/500		☑	🗑	↓	📄	🔄	🔗	✎
Museum ABC TEST Id: 161634	06.03.2022 09:00	0/500		☑	🗑	↓	📄	🔄	🔗	✎
Museum ABC TEST Id: 161635	07.03.2022 09:00	0/500		☑	🗑	↓	📄	🔄	🔗	✎
Museum ABC TEST Id: 161636	08.03.2022 09:00	0/500		☑	🗑	↓	📄	🔄	🔗	✎
Museum ABC TEST Id: 161637	09.03.2022 09:00	0/500		☑	🗑	↓	📄	🔄	🔗	✎

Wie du unten im Bild siehst, sind nun die einzelnen Tage deines Events als Einzelevents dargestellt.

Event-Name	Event-Datum	Teilnehmer	Umsatz	Aktiv	Löschen	Zusammenfassung	Kopieren	Übersetzen	Event-Link	Bearbeiten
Museum ABC TEST Id: 161632	04.03.2022 09:00	0/500		☑	🗑	↓	📄	🔄	🔗	✎
Museum ABC TEST Id: 161633	05.03.2022 09:00	0/500		☑	🗑	↓	📄	🔄	🔗	✎
Museum ABC TEST Id: 161634	06.03.2022 09:00	0/500		☑	🗑	↓	📄	🔄	🔗	✎
Museum ABC TEST Id: 161635	07.03.2022 09:00	0/500		☑	🗑	↓	📄	🔄	🔗	✎
Museum ABC TEST Id: 161636	08.03.2022 09:00	0/500		☑	🗑	↓	📄	🔄	🔗	✎
Museum ABC TEST Id: 161637	09.03.2022 09:00	0/500		☑	🗑	↓	📄	🔄	🔗	✎

1.1. Event-Gruppe erstellen

Ist dies erledigt, kannst du nun deine erstellten Einzelevents einer Event-Gruppe zuordnen. Dazu klickst du im Cockpit auf **Events > Event-Gruppen** und dann auf **+Neue Event-Gruppe** erstellen.



Event-Gruppen

Hier können Sie einzelne Veranstaltungen zu Eventgruppen zusammenfassen. Dies hat den Vorteil, dass Sie gruppierte Events gemeinsam verlinken können, dass auf der Eventdetailsseite weitere Events derselben Gruppe angezeigt werden und dass Sie Promotion-Codes auf Event-Gruppen-Ebene erstellen können.



Event-Gruppe ID	Veranstaltung	Erstellungsdatum	Bearbeiten
3815	Museum ABC TEST	04.03.2022 16:08	

Event-Gruppe

Bild hochladen



Nun kannst du deine neue Event-Gruppe **benennen** und auch optional ein **Bild** deiner Wahl hinzufügen. Ist dies erledigt, kannst du auf **Speichern** klicken und das Cockpit führt dich automatisch zurück zur **Event-Gruppen Übersicht**.

Auf der Event-Gruppen Übersicht kannst du nun beim gewünschten Event auf **Bearbeiten** klicken und die Einzelevents deiner neuen **Event-Gruppe** hinzufügen, indem du auf **+Events hinzufügen** klickst.

Event-Gruppe ID	Veranstaltung	Erstellungsdatum	Bearbeiten
3815	Museum ABC TEST	04.03.2022 16:08	

This event group has no associated events.



Nun werden alle Events, die du erstellt hast, angezeigt. Klicke nun bei denjenigen Events, welche zur neuen Event-Gruppe gehören sollen, auf **Zuweisen**. Anschliessend klickst du auf **Zurück**, damit du zur **Event-Gruppen Übersicht** zurückkehrst.

Nicht zugewiesene Events

Event-ID	Event	Datum	Beginn	Zuweisen
161632	Museum ABC TEST	04.03.2022	09:00	
161633	Museum ABC TEST	05.03.2022	09:00	
161634	Museum ABC TEST	06.03.2022	09:00	
161635	Museum ABC TEST	07.03.2022	09:00	

Sind diese Vorbereitungen getan, kann es nun mit den Zeitslot-Plänen losgehen.

2. Unbegrenzter Zeitslot-Plan

Bei den Zeitslot-Plänen unterscheiden wir unbegrenzte von begrenzten Plänen. In diesem Schritt erklären wir dir zunächst, wie du einen unbegrenzten Plan erstellst. Im nächsten Schritt erfährst du mehr über begrenzte Pläne.

2.1. Plan erstellen

Das Erstellen der Pläne erfolgt im **Cockpit** im Bereich der **Event-Gruppen**. Dort siehst du alle deine Event-Gruppen, die du erstellt hast. Wähle nun die Event-Gruppe aus, für welche du einen Zeitslot-Plan erstellen möchtest und klicke auf **Bearbeiten**.

Event-Gruppe ID	Veranstaltung	Erstellungsdatum	Bearbeiten
3815	Museum ABC TEST	04.03.2022 16:08	

Um einen Zeitslot-Plan zu erstellen, klicke nun auf die dritte Option **Pläne verwalten**.



Nun gelangst du auf eine neue Seite und oben rechts kannst du nun auf **+Plan erstellen** klicken. So gelangst du auf die Seite, auf der du deinen Plan erstellen kannst.

2.2. Plan benennen

Unter **Name** kannst du deinem Plan einen Namen deiner Wahl geben. Möchtest du, dass die Zeitslots unbegrenzt für deine Events gelten, benötigst du bei **Gültig von** und **Gültig bis** keine Angaben zu machen.



2.3. Zeitslots und Ticketanzahl eintragen

Auf der rechten Seite siehst du nun eine Übersicht der Wochentage. Klicke bei den jeweiligen Tagen auf **Hinzufügen** und trage die gewünschten **Slots** (Zeitnischen) ein. Neben den Zeitfenstern kannst du nun die **Ticketanzahl**, welche für diesen Slot verfügbar sein soll, hinzufügen.

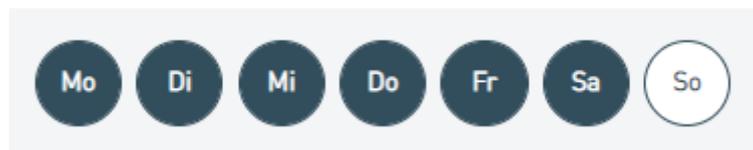
MONTAG

10:00	–	11:00	Anzahl Tickets:	20	Löschen
11:00	–	12:00	Anzahl Tickets:	20	Löschen
13:00	–	14:00	Anzahl Tickets:	40	Löschen
14:00	–	15:00	Anzahl Tickets:	40	Löschen
15:00	–	16:00	Anzahl Tickets:	30	Löschen
16:00	–	17:00	Anzahl Tickets:	30	Löschen
17:00	–	18:00	Anzahl Tickets:	20	Löschen

+ Hinzufügen

Unser System übernimmt nun deine Einstellungen für alle Tage (hier im Beispiel Montag) automatisch. Das heißt, dass diese Slots nun an allen Daten deines Events, welche auf einen Montag fallen, vom System übernommen werden. Hast du deine Zeitslots definiert, kannst du auf Speichern klicken und du gelangst zur Übersicht deiner Zeitslot-Pläne.

In dieser Übersicht siehst du nun deine Zeitslot-Pläne. Die blau markierten Tage zeigen diejenigen Tage an, für welche Zeitslots bestehen. Später kannst du jederzeit zu diesem Schritt zurückkehren und die Zeitslots, sowie die Ticketanzahl verändern.



2.4. Ticketkategorien und Kontingente anpassen

Wenn du nun verschiedene Ticketkategorien hast und die Kontingente dafür anpassen möchtest, klickst du bei der **Event-Gruppen Übersicht** auf **Zeitslots** beim **gewünschten Datum**. Du wirst dann auf die nächste Seite weitergeleitet, die wie untenstehend aussieht.

Alle Kategorietypen und Kontingente automatisch übernehmen:

Auf der Seite wirst du sehen, dass «**Nutzen Sie alle Ticketkategorien und Kontingente**» automatisch angeklickt ist. Dies bedeutet, dass das System alle von dir bestimmten Kategorien und Kontingente übernimmt.

10:00–12:00 0 / 50

12:00–14:00 0 / 50

14:00–16:00 0 / 50

12:00 - 14:00
0 / 50 Tickets verkauft

Kapazität
50 Tickets

Bearbeiten

Nutzen Sie alle Ticketkategorien und Kontingente
 Ticketkategorien und Kontingente begrenzen

Einzelne Kategorien und Kontingente bestimmen:

Klickst du auf «**Ticketkategorien und Kontingente begrenzen**», kannst du zum einen einzelne Ticketkategorien auswählen bzw. ausschliessen und auch bei den gewählten Ticketkategorien das Kontingent der Tickets für den jeweiligen Zeitslot anpassen. Dann klickst du auf Speichern, damit deine Einstellungen übernommen werden.

11:00–12:00 20 / 20

13:00–14:00 30 / 30

14:00–15:00 30 / 30

15:00–16:00 40 / 40

16:00–17:00 40 / 40

17:00–18:00 20 / 20

Kontingent
20 Tickets

Bearbeiten

useAllTicketTypesAndContingents
 limitTicketTypesAndContingents

Ticketkategorien

15 628751 || Normalpreis

5 628752 || Early Bird

Kontingent 628753 || AHV/Studenten

Kontingent 628754 || Kinder

Speichern

2.5. Ticketshop

Im Ticketshop sieht dein Event nun folgendermassen aus:

Museum ABC TEST Museum ABC TEST Museum ABC TEST

 **Donnerstag, 10. März 2022**
[Zum Kalender hinzufügen](#)

 **TICKETINO**
Birmensdorferstrasse 470
8000 Zürich
Schweiz

[Karte anzeigen](#)

EINTRITTSZEIT AUSWÄHLEN

10:00 (bis 11:00)	20 Tickets verfügbar
11:00 (bis 12:00)	20 Tickets verfügbar
13:00 (bis 14:00)	40 Tickets verfügbar
14:00 (bis 15:00)	40 Tickets verfügbar
15:00 (bis 16:00)	30 Tickets verfügbar
16:00 (bis 17:00)	30 Tickets verfügbar

Deine Kund/innen können nun auf den gewünschten Zeitslot klicken und die Ticketkategorie, welche sie buchen möchten, auswählen.

EINTRITTSZEIT AUSWÄHLEN

10:00 (bis 11:00)	Auswahl ändern...
--------------------------	-----------------------------------

TICKETS KAUFEN

Hier Promocode eingeben, um versteckte Ticketkategorien anzuzeigen. Codes für Preisreduktionen sind auf der Bezahlseite einzulösen.

Normalpreis	CHF	15.00	0	▼
Early Bird	CHF	10.00	0	▼
AHV/Studenten	CHF	10.00	0	▼
Kinder	CHF	0.00	0	▼



IN DEN WARENKORB

3. Begrenzter Zeitslot-Plan

Nachdem du deinen unbegrenzt gültigen Zeitslot-Plan erstellt hast, kannst du weitere Pläne erstellen, die nur für einen begrenzten Zeitraum gültig sind. Solche Pläne eignen sich beispielsweise für Feiertage oder für Ferienzeiten. Dazu klickst du bei den **Event Gruppen** auf **Zeitslot-Pläne verwalten** und dort erstellst du, wie zuvor beschrieben, einen **neuen Plan**. Nun gibst du bei **Gültig von** und **Gültig bis** die gewünschten Daten ein, für welche der neue Plan gelten soll.

Im Ticketshop werden diese Pläne nun übernommen und die Faustregel gilt hier: **Das Datum wird bevorzugt**. Dies bedeutet, dass unser System deine gewünschten Daten übernimmt und im Ticketshop der Plan angezeigt wird, für den die Daten auch gelten. Es gibt also keine Überschneidungen zwischen deinem unbegrenzten und dem begrenzten Zeitplan, da das System diejenigen Pläne mit **begrenztem Zeitfenster priorisiert**.

Plan erstellen

<p>Name</p> <input type="text" value="Ferienzeit 12.03.-19.03.2022"/> <p>Gültig von</p> <input type="text" value="12.03.2022"/> <p>Unbegrenzt gültig</p> <p>Gültig bis</p> <input type="text" value="19.03.2022"/> <p>Unbegrenzt gültig</p>	<p>MONTAG</p> <table border="1"> <tr> <td>10:00</td> <td>–</td> <td>11:00</td> <td>Anzahl Tickets:</td> <td>50</td> <td>Löschen</td> </tr> <tr> <td>11:00</td> <td>–</td> <td>12:00</td> <td>Anzahl Tickets:</td> <td>50</td> <td>Löschen</td> </tr> <tr> <td>12:00</td> <td>–</td> <td>13:00</td> <td>Anzahl Tickets:</td> <td>20</td> <td>Löschen</td> </tr> <tr> <td>13:00</td> <td>–</td> <td>14:00</td> <td>Anzahl Tickets:</td> <td>50</td> <td>Löschen</td> </tr> <tr> <td colspan="6" style="text-align: center;">+ Hinzufügen</td> </tr> </table> <p>DIENSTAG</p> <table border="1"> <tr> <td>10:00</td> <td>–</td> <td>11:00</td> <td>Anzahl Tickets:</td> <td>50</td> <td>Löschen</td> </tr> <tr> <td>11:00</td> <td>–</td> <td>12:00</td> <td>Anzahl Tickets:</td> <td>50</td> <td>Löschen</td> </tr> <tr> <td>12:00</td> <td>–</td> <td>13:00</td> <td>Anzahl Tickets:</td> <td>20</td> <td>Löschen</td> </tr> <tr> <td>13:00</td> <td>–</td> <td>14:00</td> <td>Anzahl Tickets:</td> <td>50</td> <td>Löschen</td> </tr> <tr> <td colspan="6" style="text-align: center;">+ Hinzufügen</td> </tr> </table> <p>MITTWOCH</p> <table border="1"> <tr> <td>10:00</td> <td>–</td> <td>11:00</td> <td>Anzahl Tickets:</td> <td>50</td> <td>Löschen</td> </tr> <tr> <td>11:00</td> <td>–</td> <td>12:00</td> <td>Anzahl Tickets:</td> <td>50</td> <td>Löschen</td> </tr> <tr> <td>12:00</td> <td>–</td> <td>13:00</td> <td>Anzahl Tickets:</td> <td>20</td> <td>Löschen</td> </tr> </table>	10:00	–	11:00	Anzahl Tickets:	50	Löschen	11:00	–	12:00	Anzahl Tickets:	50	Löschen	12:00	–	13:00	Anzahl Tickets:	20	Löschen	13:00	–	14:00	Anzahl Tickets:	50	Löschen	+ Hinzufügen						10:00	–	11:00	Anzahl Tickets:	50	Löschen	11:00	–	12:00	Anzahl Tickets:	50	Löschen	12:00	–	13:00	Anzahl Tickets:	20	Löschen	13:00	–	14:00	Anzahl Tickets:	50	Löschen	+ Hinzufügen						10:00	–	11:00	Anzahl Tickets:	50	Löschen	11:00	–	12:00	Anzahl Tickets:	50	Löschen	12:00	–	13:00	Anzahl Tickets:	20	Löschen
10:00	–	11:00	Anzahl Tickets:	50	Löschen																																																																										
11:00	–	12:00	Anzahl Tickets:	50	Löschen																																																																										
12:00	–	13:00	Anzahl Tickets:	20	Löschen																																																																										
13:00	–	14:00	Anzahl Tickets:	50	Löschen																																																																										
+ Hinzufügen																																																																															
10:00	–	11:00	Anzahl Tickets:	50	Löschen																																																																										
11:00	–	12:00	Anzahl Tickets:	50	Löschen																																																																										
12:00	–	13:00	Anzahl Tickets:	20	Löschen																																																																										
13:00	–	14:00	Anzahl Tickets:	50	Löschen																																																																										
+ Hinzufügen																																																																															
10:00	–	11:00	Anzahl Tickets:	50	Löschen																																																																										
11:00	–	12:00	Anzahl Tickets:	50	Löschen																																																																										
12:00	–	13:00	Anzahl Tickets:	20	Löschen																																																																										

Nun steht den Zeitslots für dein Event nichts mehr im Wege. Wir wünschen dir viel Spass und Erfolg beim Erstellen von Zeitslot-Plänen. Solltest du weiter Hilfe benötigen oder noch Fragen haben, kannst du uns telefonisch unter **+41 (0)43 500 40 80** oder per Mail an info@ticketino.com erreichen.