

Das TICKETINO Cross-Selling Modul

Mit Nebeneinnahmen zur Gewinnsteigerung

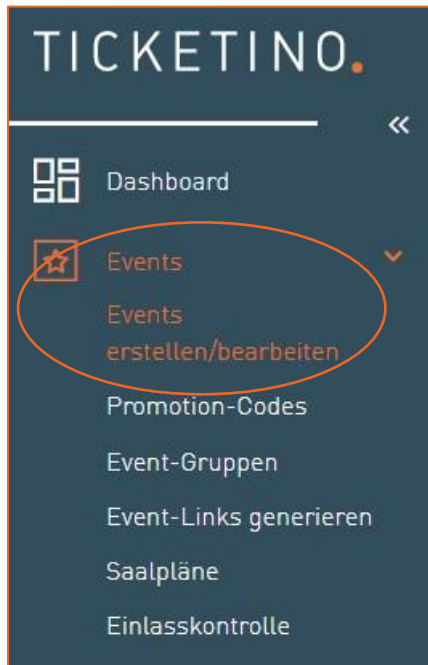
Anleitung

Inhalt

1. Vorbereitung / Cross-Selling Event erstellen	2
2. Event mit Cross-Selling Event verknüpfen.....	3

1. Vorbereitung / Cross-Selling Event erstellen

Möchtest du deine Events beispielsweise mit Merchandising Produkten, Catering-Angeboten etc. verknüpfen, muss zunächst ein neuer, **separater** Event erfasst werden. Dies erfolgt im Cockpit unter «Events/Events erstellen/bearbeiten».



Bei der Eventerstellung kannst du wie gewohnt vorgehen. Wichtig ist jedoch, dass bei den «Event-Details» der **Event nicht öffentlich** ist. Dazu kannst du auf der Event-Details-Seite hinunterscrollen und «Event nicht öffentlich» **ankreuzen**. So verhinderst du, dass der Event im Ticketshop sichtbar ist. Beim Check-Out des verbundenen Events wird das Cross-Selling Event hingegen angezeigt. Solltest du Hilfe benötigen, wie man einen Event erstellt, kann dir dieses [Video](#) weiterhelfen.



☐ Benachrichtigung über Verkäufe per E-Mail ⓘ

☐ Sende Benachrichtigung, wenn weniger Tickets als der hier eingestellte Wert (Zahl) verfügbar sind

☐ Firma obligatorisch ⓘ

☒ Event nicht öffentlich ⓘ

Um zu überprüfen, ob dein Cross-Selling Event erstellt wurde, kannst du nach der Eventerstellung auf «Event erstellen/bearbeiten» klicken und auf dieser Seite ist der neu erstellte Event ersichtlich.

Event-Name	Event-Datum ▲	Teilnehmer	Umsatz	Aktiv	Löschen	Zusammenfassung	Kopieren	Übersetzen	Event-Link	Bearbeiten
Merchandiseprodukt TEST Id: 163978	21.04.2022 08:00	0/120		☒						

2. Event mit Cross-Selling Event verknüpfen

Nachdem nun dein Cross-Selling Event erstellt wurde bzw. deine Events erfasst sind, kann es mit der Verknüpfung deiner Events und dem Cross-Selling Event weitergehen. Dazu klickst du bei «Event erstellen/bearbeiten» beim gewünschten Event, der mit dem Cross-Selling Event verbunden werden soll, auf «Bearbeiten».

Museum ABC TEST Id: 163197	23.04.2022 09:00	0/500		☒						
-------------------------------	------------------	-------	--	-------------------------------------	--	--	--	--	--	--

Nun klickst du auf die «Ticket-Details», wo du eine Übersicht all deiner erstellten Ticketkategorien siehst. Wähle diejenige Kategorie aus, bei der das Cross-Selling Event angezeigt werden soll. Dazu klickst du auf «Bearbeiten»

Events erstellen/bearbeiten

[Event-Details](#)
[Ticket-Details](#)
[Vorverkaufsstellen](#)
[Zahlungsmöglichkeiten](#)
[Verkauf aktivieren](#)

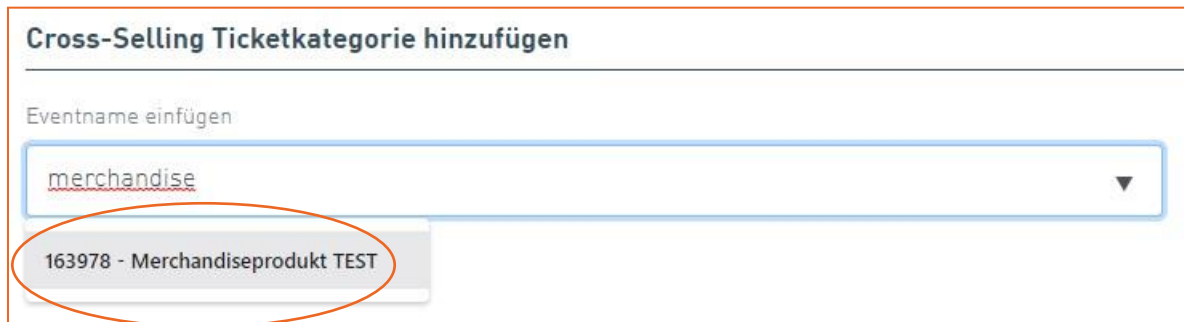
Ticketname	Kontingent ⓘ	Währung	Ticketpreis ⓘ	Ticketbild ⓘ	Ticketvorschau ⓘ	Löschen	Kopieren ⓘ	Bearbeiten
Normalpreis	300	CHF ▼	15 ⓘ					
Early Bird	50	CHF ▼	10 ⓘ					
AHV/Studenten	100	CHF ▼	10 ⓘ					
Kinder	50	CHF ▼	0 ⓘ					

+

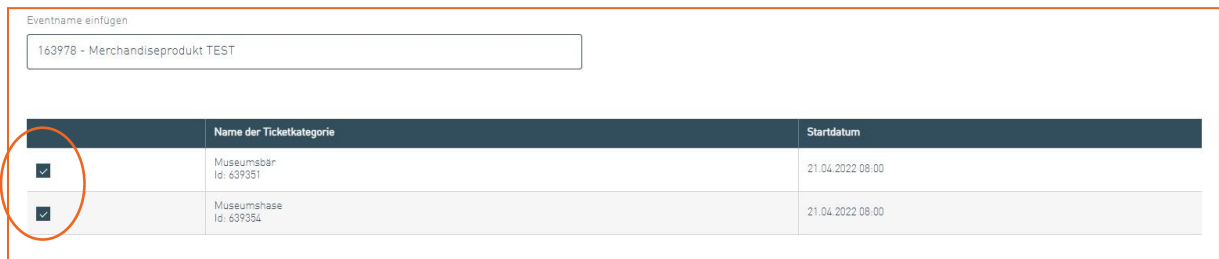
Scrolle nun die gesamte Seite hinunter bis du Schluss der Seite «Ticketkategorien für Cross-Selling» siehst.



Dort kannst du auf «+Hinzufügen» klicken und den Namen des Cross-Selling Events eingeben und auswählen.



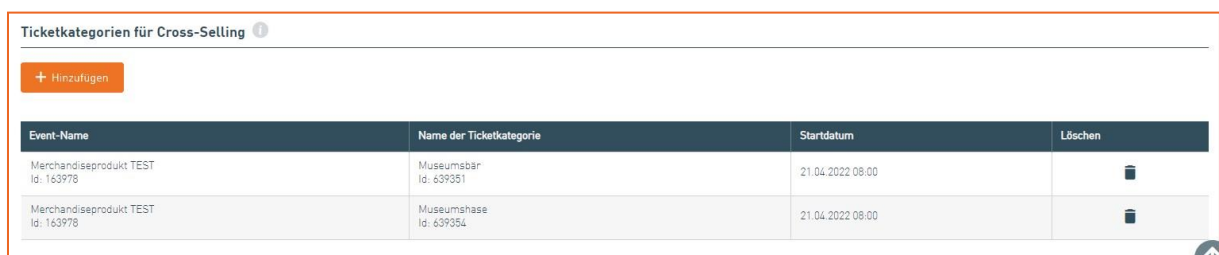
Nun tauchen alle Ticketkategorien, welche für den Cross-Selling Event erstellt wurden, auf. Du kannst jetzt auswählen, welche Kategorien verknüpft werden sollen.



Klicke schliesslich auf «Ticketkategorie speichern», um das Cross-Selling zu beenden.

Nun kannst du diesen Schritt beliebig oft wiederholen, um weitere Events zu verknüpfen.

Bei den «Ticket-Details» zuunterst kannst du deine erfassten Cross-Selling Events auch sehen und löschen, falls du dies wünschst.



Deine Events sind nun miteinander verknüpft und sind im Ticketshop beim Check-Out für die Ticketkäufer/innen ersichtlich. Diese klicken wie gewohnt auf die Tickets, die sie kaufen möchten und im Check-Out werden nun die verknüpften Events als Empfehlung angezeigt. Im Shop sieht dies nun wie folgt aus:

[Home](#) | [Vorverkaufsstellen](#) | [FAQ](#) | [Kontakt](#)

TICKETINO.

Everybody's Ticketing

 Ihre Tickets sind für Sie 30 Minuten im Warenkorb reserviert

Währung

CHF

MUSEUM ABC TEST

23.4.2022 09:00

TICKETINO, Zürich

Normalpreis

CHF 15.00

×

 PASSEND DAZU EMPFOHLEN

Museumsbär	CHF 18.00	0
Weitere Infos ▾		
Museumshase	CHF 18.00	0
Weitere Infos ▾		

Beim Kauf der Tickets erhalten die Käufer/innen nun zwei Tickets, eines für den Hauptevent und eines für das zusätzliche Event. Hier empfehlen wir dir, die Tickets bei der Gestaltung optisch voneinander zu unterscheiden. Obschon auf den Tickets die Details geschrieben stehen, könnten gleiche Bilder verwirrend auf die Käufer/innen wirken. Dies könnte beispielsweise so aussehen:



Museum ABC TEST

Museum ABC TEST Museum ABC TEST Museum ABC TEST Museum ABC TEST Museum ABC TEST Museum ABC TEST Museum ABC TEST Museum ABC TEST

Datum:	Türöffnung:	Beginn:	Ende:	Preis:
23.04.2022	08:30	09:00	19:00	15.00 CHF

Ticket-Kategorie:
Normalpreis

TICKETINO.
Everybody's Ticketing

Bestellung/Ticketcode: 0/8841.3114.5609
Name: TICKETINO
Veranstalter: Ticketino AG
Ort: TICKETINO

Tickets sind nur gültig, sofern sie über einen offiziellen Vertriebskanal bezogen werden. Stellen Sie sicher, dass Ihr Ticket vor Verlust und Missbrauch geschützt ist. Es kommt kein Anspruch auf Ersatz, Rückgabe oder Umtausch und generell ausgeschlossen. Bei Verschiebungen ist das Ticket automatisch für das Verschiebungsdatum gültig. Beachten Sie unsere AGB sowie die AGB des Veranstalters.



Merchandiseprodukt TEST

Behalte deinen Besuch im ABC Museum mit unserem Museumsbär in Erinnerung!

Datum:	Türöffnung:	Beginn:	Ende:	Preis:
21.04.2022 - 17.05.2022	07:50	08:00	20:00	18.00 CHF

Ticket-Kategorie:
Museumsbär

TICKETINO.
Everybody's Ticketing

Bestellung/Ticketcode: 0/8841.3114.5609
Name: TICKETINO
Veranstalter: Ticketino AG
Ort: TICKETINO

Tickets sind nur gültig, sofern sie über einen offiziellen Vertriebskanal bezogen werden. Stellen Sie sicher, dass Ihr Ticket vor Verlust und Missbrauch geschützt ist. Es kommt kein Anspruch auf Ersatz, Rückgabe oder Umtausch und generell ausgeschlossen. Bei Verschiebungen ist das Ticket automatisch für das Verschiebungsdatum gültig. Beachten Sie unsere AGB sowie die AGB des Veranstalters.

Wir wünschen dir viel Spass und Erfolg mit dem Cross-Selling Modul. Solltest du zusätzliche Hilfe benötigen oder noch Fragen haben, kannst du uns telefonisch unter **+41 (0)43 500 40 80** oder per Mail an **info@ticketino.com** erreichen.